

## Protection des données à caractère personnel

TechShop Lille est attentif à la protection des données personnelles et à la vie privée de ses clients.

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la loi « Informatique, Fichiers et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. TechShop Lille met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente de produits et services définis dans ses conditions générales de vente (CGV).

Cette Politique de Données Personnelles vient compléter les conditions générales de vente et de services proposées par TechShop Lille et s'applique à toutes les informations personnelles collectées et traitées à l'occasion.

### Données personnelles collectées, finalités, durées de conservation et base légales

<b><u>Type de données</u></b>	<b><u>Finalités</u></b>	<b><u>Durée de conservation</u></b>	<b><u>Base légale</u></b>
Données liées à l'identité de la personne : Nom, prénom, nom de jeune fille, civilité.  Emails de contact et pro (si client pro)  Nom de l'entité du membre  (numéro de siret, numéro siren, TVA, Forme juridique de l'entité)  Adresse postale	Données contractuelles obligatoires	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Date de naissance	Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Intérêt légitime
Téléphone fixe et mobile	Sécurité  Marketing	3 ans à compter de la dernière activité	Intérêt légitime  Consentement

		enregistrée au TechShop	
Téléphone en cas d'urgence Nom de la personne à appeler en cas d'urgence	Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Intérêt légitime
Données concernant le membre issues de la base client.	Contrôle d'accès aux différents ateliers en fonction des habilitations Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Photographie	Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Statut de membre	Données contractuelles obligatoires	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Statut de bénéficiaire de réductions	Données contractuelles obligatoires Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Date de la signature des CGV	Données contractuelles obligatoires Sécurité Marketing	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Historique des modifications réalisées sur la base client concernant le membre par l'équipe en charge de la gestion ou du membre lui-même	Données contractuelles obligatoires	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat

Données de consommation générées par l'utilisation des machines	Données contractuelles obligatoires Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Données concernant les boxes de stockage du membre	Sécurité Qualité et optimisation du service	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Intérêt légitime
Données concernant les stages auxquels le membre est amené à participer	Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Intérêt légitime
Liste des réservations machines effectuées	Données contractuelles obligatoires Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Données concernant les abonnements du membre	Données contractuelles obligatoires Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Données générées dans le cadre du contrôle d'accès	Données contractuelles obligatoires	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Données concernant les paiements effectués en ligne	Qualité et optimisation du service	Concerne les CGV de notre prestataire	Intérêt légitime

Le destinataire de ces données à caractère personnel est le Techshop Lille, plus particulièrement ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente. Aucun transfert de ces données ne sera effectué.

## **Droit d'accès**

Le client peut exercer son droit d'accès en s'adressant à [traitement-donnees@techshop-lille.fr](mailto:traitement-donnees@techshop-lille.fr)

Afin de permettre à TechShop Lille d'y satisfaire, chaque demande doit être accompagnée des éléments nécessaires à l'identification de l'expéditeur : nom, prénom, e-mail et éventuellement adresse postale.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) ou par courrier postal ; la CNIL, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.