

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

PROTOTYPAGE

Applicable à compter 08/09/2020

Le service de prototypage proposé par TechShop Lille répond aux besoins du client sur les deux phases suivantes : **conception et fabrication**. Ce service peut répondre à une demande sur une partie ou l'entièreté d'un projet, que ce soit un objet ou un prototype. En fonction du besoin, le client peut faire appel à TechShop Lille pour l'une ou l'autre des deux phases ou pour les deux consécutivement.

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Service (ci-après les « CGS ») sont éditées par l'Institut Catholique de Lille, Association déclarée, reconnue d'utilité publique, régie par la loi 1875 – Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé d'Intérêt Général (EESPIG), dont le siège social est 60 boulevard Vauban CS40109 – 59016 LILLE Cedex – pris en son établissement Espace Campus 4.0 (ci-après « TechShop Lille »), 30 rue Henri Regnault- 59000 Lille, Siret 775 624 240 00336, code APE 8542 Z.

Le client, partie aux présentes CGS, sera toute personne physique ou morale agissant à titre professionnel ou toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle (ci-après « Utilisateur ») utilisant le service de prototypage TechShop pour les besoins de son commerce ou dans le cadre de son activité professionnelle ou à titre personnel.

Les présentes CGS sont présumées acceptées sans réserve ni restrictions avant tout commencement de la prestation de service en retournant le devis signé de toute personne qui bénéficie du service de prototypage (ci-après le « Service ») établi par TechShop Lille.

Elles ont pour objet de régir l'ensemble des relations contractuelles entre TechShop Lille et l'Utilisateur dans le cadre du Service. L'Utilisateur peut les consulter librement à l'accueil du TechShop Lille. Pour toute information relative à l'utilisation du Service, l'Utilisateur peut contacter TechShop Lille par mail : presta@techshop-lille.fr

Les présentes CGS ne font pas obstacle aux Conditions Générales TechShop Lille qui restent applicables entre TechShop Lille et tout utilisateur du TechShop Lille.

Toute modification des conditions générales de service sera présumée acceptée par l'Utilisateur qui, après avoir été averti par un simple écrit, n'a pas exprimé son désaccord dans un délai de quatre (4) mois après l'entrée en vigueur de la modification.

Article 2 – Service de prestation

2.1 Service de prototypage

TechShop Lille propose aux personnes ayant accès à TechShop Lille un service de réalisation d'un prototype fonctionnel dit Engineering Validation Test (ci-après « EVT »).

Dans le cadre de ce Service, TechShop Lille agira pour l'Utilisateur en tant que prestataire de fabrication, conseillant l'Utilisateur sur les aspects techniques et les matières utilisées pour la réalisation de l'EVT.

Il est convenu entre les Parties que TechShop Lille n'a pas pour mission de valider l'EVT quant à ses propriétés mécaniques et sa conformité à toute norme en vigueur. L'EVT ne constitue qu'une pré-série et ne pourra en aucun cas être considéré comme un produit conforme, complet et définitif. L'objectif du service est donc d'éprouver un concept, dont les modalités finales seront laissées à la libre décision de l'Utilisateur. Il est entendu qu'un prototype a pour but de faire des tests avant de commencer à produire et commercialiser la version finale du produit et permet l'usage de fonctionnalités.

L'objet fabriqué étant un EVT, TechShop Lille s'engage à ne pas réaliser, pour le compte d'autrui ou pour son propre compte, des prototypes identiques ou similaires à celui réalisé pour le compte de l'Utilisateur, ou susceptible de créer une confusion dans l'esprit du consommateur.

Il est interdit à l'Utilisateur de le commercialiser sans contrôle préalable par un professionnel du métier. En cas de non-respect de cette règle, l'Utilisateur sera seul responsable à l'égard des tiers et de TechShop Lille de toute conséquence dommageable découlant de l'utilisation de l'EVT à des fins autres que celles d'un prototype fonctionnel.

2.2 Service de fabrication et de personnalisation

TechShop Lille propose un service de fabrication ou personnalisation d'objet. Dans le cadre de ce Service TechShop Lille est un prestataire de fabrication et les conditions décrites à l'article 2.1 s'appliqueront.

Article 3 – Modalités du Service

3.1 Demande de prestation

Afin de bénéficier du Service, l'Utilisateur peut dans un premier temps se rapprocher par tout moyen d'un collaborateur de TechShop Lille :

- A l'Atelier TechShop : soit au 30 rue Henri Régault 59000 Lille
- Par mail : presta@techshop-lille.fr
- Par téléphone : 03 20 85 32 60

3.2 Cas de refus

L'Utilisateur pourra voir sa demande refusée sur la base de certains critères tels que : les difficultés de faisabilité en raison des ressources (humaines et en termes d'équipements) présentes à TechShop Lille et de leurs disponibilités, le respect de l'ordre public et les bonnes mœurs (ainsi aucune demande relative à la fabrication d'une arme ou d'objet pouvant porter atteinte aux mœurs ne sera acceptée).

3.3 Réalisation du service

Pour le bon déroulement du Service, un rendez-vous au sein du TechShop Lille pourra être fixé entre l'Utilisateur et TechShop Lille afin d'établir ensemble les spécificités de l'objet à concevoir et/ou à fabriquer : forme, matières, fonctions. TechShop Lille fera ses meilleurs efforts, dans le cadre d'une obligation de moyen, pour conseiller l'Utilisateur quant aux modalités techniques, sans toutefois valider le projet quant à ses modalités mécaniques, chimiques et électroniques et sa conformité aux normes en vigueur. TechShop Lille communiquera à l'Utilisateur les délais de fabrication et de restitution qu'il sera en mesure de tenir, ainsi que les étapes allant de la conception à la fabrication du projet, dans un devis détaillé daté et signé par l'Utilisateur qui l'accepte ou dans un cahier des charges selon le type et la complexité du projet.

3.4 Cas de refus

L'Utilisateur pourra voir sa demande refusée sur la base de certains critères tels que : les difficultés de faisabilité en raison des ressources (humaines et en termes d'équipements) présentes à TechShop Lille et de leurs disponibilités, le respect de l'ordre public et les bonnes mœurs (ainsi aucune demande relative à la fabrication d'une arme ou d'objet pouvant porter atteinte aux mœurs ne sera acceptée).

3.5 Réalisation du service

Pour le bon déroulement du Service, un rendez-vous au sein du TechShop Lille pourra être fixé entre l'Utilisateur et TechShop Lille afin d'établir ensemble les spécificités de l'objet à concevoir et/ou à fabriquer : forme, matières, fonctions. TechShop Lille fera ses meilleurs efforts, dans le cadre d'une obligation de moyen, pour conseiller l'Utilisateur quant aux modalités techniques, sans toutefois valider le projet quant à ses modalités mécaniques, chimiques et électroniques et sa conformité aux normes en vigueur. TechShop Lille communiquera à l'Utilisateur les délais de fabrication et de restitution qu'il sera en mesure de tenir, ainsi que les étapes allant de la conception à la fabrication du projet, dans un devis détaillé daté et signé par l'Utilisateur qui l'accepte ou dans un cahier des charges selon le type et la complexité du projet.

Pour le bon déroulement du service de fabrication d'une pièce, l'Utilisateur devra envoyer tous les fichiers nécessaires à la fabrication et décider du choix des matières. Un test pourra être demandé pour certaines prestations en accord avec le TechShop.

A l'issue de ce rendez-vous, TechShop Lille émet un devis détaillé pour la prestation qu'il réalisera. L'Utilisateur accepte le devis et s'engage à verser un acompte de 40% du montant du devis accepté. Le reste de la somme à payer sera dû à réception du livrable.

3.4 Absence de délai de rétractation

Tout devis signé par l'Utilisateur portant sur une prestation dont les caractéristiques et le tarif sont affichés sur le devis vaut engagement ferme et définitif, et acceptation des conditions générales de prestations de services.

3.5 Réception du livrable

TechShop Lille informera l'Utilisateur lorsque le livrable sera réalisé. L'Utilisateur sera informé par mail dans les meilleurs délais en cas de retard d'exécution et précisera à l'Utilisateur une

nouvelle date de livraison sans que ce nouveau délai puisse dépasser quinze (15) jours, sauf force majeure. Aucune pénalité de retard ne pouvant être appliquée.

L'Utilisateur devra récupérer le livrable en main propre au sein du Techshop Lille dans un délai d'un (1) mois, et procédera au paiement du solde restant, conformément au devis accepté et signé par lui.

Il est précisé que la prestation fait l'objet d'une obligation de moyen, la facturation et le paiement de la prestation ne sont donc pas liés au livrable réalisé.

A réception du livrable, seuls les non-respects d'une tolérance précisée sur le fichier fourni lors de l'établissement du devis pourront être soulevés par l'Utilisateur avant le retrait de son EVT et pris en compte par TechShop Lille.

La réception du livrable par l'Utilisateur de la prestation de services qui lui est fournie met fin aux relations contractuelles.

À défaut de prise de livraison par le bénéficiaire du service dans le délai fixé, TechShop Lille peut demander en justice soit l'exécution forcée soit des frais de dépôt soit des dommages et intérêts pour le préjudice subi.

L'Utilisateur s'engage à remplir un formulaire de satisfaction qui lui sera envoyé via mail au plus tard sept (7) jours après avoir récupéré le livrable.

Article 4 – Paiement

Le prix du Service communiqué par TechShop Lille est donné en euros « toute taxe comprise » (TTC), il inclut le coût des fournitures, matériels, équipements, ainsi que celui de l'intervention de chacune des personnes impliquées dans la réalisation du livrable. Si le coût de réalisation devait être augmenté en raison des aléas techniques, TechShop Lille s'engage à en informer l'Utilisateur, par un nouveau devis détaillé et signé par ce dernier qui annulera et remplacera le précédent, qui devra accepter toute augmentation du prix avant la reprise de la prestation.

En cas de refus de l'augmentation du prix par l'Utilisateur, celui-ci peut annuler son projet et la prestation. L'Utilisateur sera alors redevable à l'égard de TechShop Lille d'un montant correspondant à la totalité des prestations fournies jusqu'à la communication de sa décision, en ce compris les fournitures, matériels et équipements d'ores et déjà affectés et/ou les services d'ores et déjà effectués par TechShop Lille.

L'acompte versé est acquis de plein droit et ne peut être remboursé.

Le règlement peut s'effectuer par tout mode de paiement.

Toute somme non payée à l'échéance par l'Utilisateur est productive, sans mise en demeure préalable, de pénalités de retard qui ne peuvent être inférieure à trois fois le taux d'intérêt légal. Par ailleurs, tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur, à l'égard du créancier, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement à hauteur de quarante (40) euros.

Une facture sera établie en double exemplaire pour toute prestation accomplie.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Dans le cadre de l'exécution de ces CGS, l'Utilisateur pourra être amené à créer, en tout ou partie, seul ou en commun avec des salariés de Techshop, un prototype quel que soit sa nature, son état d'achèvement, sa forme et son support et qui serait susceptible de protection par des droits de propriété industrielle ou intellectuelle (enregistrés ou non) notamment, des droits des dessins et modèles, des marques et/ou des noms de domaine.

Dans l'hypothèse où le prototype créé par l'Utilisateur serait, en tout ou en partie, protégé par le droit d'auteur, les Salariés de Techshop reconnaissent explicitement que ce prototype constitue une œuvre collective appartenant à l'Utilisateur, selon les dispositions de l'article L.113-5 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 7 – Confidentialité

La documentation ainsi que tout renseignement technique, industriel, commercial, ou de toute autre nature, appartenant à l'Utilisateur sont la propriété exclusive de l'Utilisateur et ne pourront en aucun cas être utilisés par TechShop Lille à d'autres fins que l'exécution de la prestation.

TechShop Lille reconnaît le caractère confidentiel de toutes les informations qui pourraient lui être transmises dans le cadre de la mise en place et de l'exécution du Service. En conséquence, TechShop Lille s'engage à ne pas divulguer les informations et prendre toutes les dispositions nécessaires pour faire respecter par son personnel, le caractère confidentiel des informations.

TechShop s'engage à respecter un devoir de discrétion quant à la Prestation confiée. Toutefois, l'Utilisateur reconnaît être informé que, de par la nature du lieu TechShop Lille et de par sa configuration matérielle (lieu ouvert et accueillant du public), TechShop Lille ne sera pas en mesure de garantir la totale confidentialité concernant les projets qui lui sont fournis et qui seront réalisés au sein du TechShop Lille.

TechShop Lille s'engage à ne pas utiliser à des fins commerciales en son nom propre ou pour le compte de tiers, les fichiers, idées et concepts fournis par l'Utilisateur, ou créés lors d'une prestation facturée à l'Utilisateur.

Article 8 – Cas de résiliation ou résolution de la prestation

La prestation peut être résolue par l'Utilisateur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable en cas :

- d'exécution d'une prestation de service non conforme aux caractéristiques déclarées du service dans le devis ou cahier des charges ;
- d'exécution dépassant la date limite fixée dans le devis (en ce compris le devis modifié tel que précisé aux termes de l'article 3.5 de présentes CGS) ou, à défaut d'une telle date, dans les trente jours suivant la conclusion du contrat, après avoir enjoint auparavant, selon les mêmes modalités et sans résultat, TechShop Lille d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable ;
- de hausse du prix qui n'est pas justifiée par une modification technique, mécanique, chimique ou électronique du service ou non accepté par l'utilisateur.

En cas d'annulation totale ou partielle du Service par l'Utilisateur après leur commencement d'exécution, l'Utilisateur sera redevable à l'égard de TechShop Lille d'un montant correspondant à la totalité des prestations fournies jusqu'à la communication de sa décision, en ce compris les fournitures, matériels et équipements d'ores et déjà affectés et/ou les services d'ores et déjà effectués par TechShop Lille.

Dans tous les cas, l'acompte versé sera définitivement acquit à TechShop Lille.

La prestation peut être résolue par TechShop Lille en cas :

- de refus d'exécution de la prestation commandée ;
- de non-paiement du solde du prix après l'exécution de la prestation.

Dans tous ces cas, l'acompte versé à la commande reste acquis à TechShop Lille à titre d'indemnité.

Article 9 – Garanties



Institut Catholique de Lille - Espace Campus 4.0

30 rue Henri Regnault - 59000 Lille

Tél. +33 (0)3 20 85 32 60 - www.techshop-lille.fr

Siret 775 624 240 00336 - Code APE 8542 Z - N° TVA intracommunautaire - FR 66 775 624 240

Organisme de formation, enregistré sous le n° 31 59 00468 59. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

TechShop Lille n'engage aucune responsabilité pour la conception des livrables. TechShop Lille ne se porte pas garant du respect des normes en vigueur sur la conception ou la réalisation de l'EVT, celui-ci étant destiné à du prototype, il incombe à l'Utilisateur de vérifier ou faire vérifier la compatibilité de son produit final aux normes en vigueur et de modifier son EVT en conséquence.

Dans la mesure où TechShop Lille recommande des modifications de la conception ou fournit une analyse de la conception, une simulation ou des conseils, il le fait pour mieux répondre aux prescriptions du procédé de fabrication. L'Utilisateur assume la responsabilité exclusive des spécifications de conception et des performances des objets ou EVT.

TechShop Lille ne garantit en aucun cas les objets ou EVT, y compris en ce qui concerne toute garantie de commercialisation, d'adéquation à un usage particulier ou de non contravention. TechShop Lille n'assume aucune responsabilité ou d'obligation concernant la sélection de tous matériaux par l'Utilisateur.

L'Utilisateur accepte de défendre, d'indemniser et de ne pas tenir responsable TechShop (et ses employés, représentants et agents) à l'occasion de toute réclamation qui pourrait lui être faite à l'occasion d'un manquement de toute nature par l'Utilisateur dans la conception et l'exécution du Service et l'utilisation du livrable réalisé.

Article 10 - Force majeure

La responsabilité du prestataire ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations qui est due, soit au fait de l'Utilisateur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence.

Article 11 - Traitement des données personnelles

TechShop Lille est attentif à la protection des données personnelles et à la vie privée de ses clients.

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la loi « Informatique, Fichiers et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. TechShop Lille met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente de produits et services définis dans ses conditions générales de vente (CGV).

Cette Politique de Données Personnelles vient compléter les conditions générales de vente et de services proposées par TechShop Lille et s'applique à toutes les informations personnelles collectées et traitées à l'occasion.

Données personnelles collectées, finalités, durées de conservation et base légales

<u>Type de données</u>	<u>Finalités</u>	<u>Durée de conservation</u>	<u>Base légale</u>
Données liées à l'identité de la personne : Nom, prénom, nom de jeune fille, civilité. Emails de contact et pro (si client pro) Nom de l'entité du membre (numéro de siret, numéro siren, TVA, Forme juridique de l'entité) Adresse postale	Données contractuelles obligatoires	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Date de naissance	Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Intérêt légitime
Téléphone fixe et mobile	Sécurité Marketing	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Intérêt légitime Consentement
Téléphone en cas d'urgence Nom de la personne à appeler en cas d'urgence	Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Intérêt légitime
Données concernant le membre issues de la base client.	Contrôle d'accès aux différents ateliers en fonction des habilitations Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Photographie	Sécurité	3 ans à compter	Exécution d'un

		de la dernière activité enregistrée au TechShop	contrat
Statut de membre	Données contractuelles obligatoires	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Statut de bénéficiaire de réductions	Données contractuelles obligatoires Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Date de la signature des CGV	Données contractuelles obligatoires Sécurité Marketing	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Historique des modifications réalisées sur la base client concernant le membre par l'équipe en charge de la gestion ou du membre lui-même	Données contractuelles obligatoires	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Données de consommation générées par l'utilisation des machines	Données contractuelles obligatoires Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Données concernant les boxes de stockage du membre	Sécurité Qualité et optimisation du service	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Intérêt légitime
Données concernant les stages auxquels le membre est	Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au	Intérêt légitime

amené à participer		TechShop	
Liste des réservations machines effectuées	Données contractuelles obligatoires Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Données concernant les abonnements du membre	Données contractuelles obligatoires Sécurité	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Données générées dans le cadre du contrôle d'accès	Données contractuelles obligatoires	3 ans à compter de la dernière activité enregistrée au TechShop	Exécution d'un contrat
Données concernant les paiements effectués en ligne	Qualité et optimisation du service	Concerne les CGV de notre prestataire	Intérêt légitime

Le destinataire de ces données à caractère personnel est le Techshop Lille, plus particulièrement ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente. Aucun transfert de ces données ne sera effectué.

Droit d'accès

Le client peut exercer son droit d'accès en s'adressant à traitement-donnees@techshop-lille.fr

Afin de permettre à TechShop Lille d'y satisfaire, chaque demande doit être accompagnée des éléments nécessaires à l'identification de l'expéditeur : nom, prénom, e-mail et éventuellement adresse postale.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL : www.cnil.fr ou par courrier postal ; la CNIL, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715.

Article 12 – Réclamation, droit applicable et juridiction compétente

En cas de litige relatif à tout ou partie du Service, l'Utilisateur peut adresser une réclamation écrite par mail : contact@techshop-lille.fr

Si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la réponse apportée par TechShop Lille, ou en cas d'absence de réponse, il peut adresser une réclamation écrite au service de médiation de la consommation MEDIAFRAMA, pour toute réclamation liée à un Service commandé et ce, par voie électronique sur le site www.mediaframa.com ou par courrier adressé à l'adresse suivante : Le Médiateur MEDIAFRAMA 41, Rue Simon Volland – Parc d'activité de la Cessoie Bâtiment B 59130 Lambersart.

A défaut d'accord amiable, le tribunal compétent territorialement sera le tribunal du lieu d'exécution de la prestation de services (Lille).

Les présentes CGS sont soumises pour l'ensemble de ses stipulations à la loi française.